



รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา ๒๕๕๓



เอกสารประกอบการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔

งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน
สำนักงานอธิการบดี

คำนำ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2553 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาและนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย การปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลง

งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหาร ผู้ที่สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามสมควร หากท่านมีข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นอันจะเป็นประโยชน์ ต่อการจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตในครั้งต่อไป กรุณาแจ้งงานวิจัยสถาบัน กองแผนงานด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน

ธันวาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
บทนำ	1
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ในการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553	7
คณะผลิตกรรมการเกษตร	10
คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี	11
คณะบริหารธุรกิจ	12
คณะศิลปศาสตร์	13
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว	14
คณะวิทยาศาสตร์	15
คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	16
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบสิ่งแวดล้อม	17
คณะเศรษฐศาสตร์	18
คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	19
วิทยาลัยบริหารศาสตร์	20
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ	21
ภาคผนวก	24
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต	40

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละการตอบกลับของแบบสอบถาม	7
ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต	9
ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย	10
ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของคณะผลิตกรรมการเกษตร	11
ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของคณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี	12
ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของคณะบริหารธุรกิจ	13
ตารางที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของคณะศิลปศาสตร์	14
ตารางที่ 8 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว	15
ตารางที่ 9 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของคณะวิทยาศาสตร์	16
ตารางที่ 10 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของคณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	17
ตารางที่ 11 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบสิ่งแวดล้อม	18
ตารางที่ 12 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของคณะเศรษฐศาสตร์	19
ตารางที่ 13 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	20
ตารางที่ 14 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของวิทยาลัยบริหารศาสตร์	21
ตารางที่ 15 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่เฉลิมพระเกียรติ	22
ตารางที่ 16 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร	23

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2553 ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยการส่งแบบสำรวจไปยังผู้ประกอบการ / นายจ้าง/หัวหน้า/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ทั้งนี้การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่ 5 ตุลาคม – 15 ธันวาคม พ.ศ. 2554 สรุปประเด็นที่สำคัญได้ ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จากการที่มหาวิทยาลัยได้ส่งแบบสำรวจไปยังในภาพรวมผู้ประกอบการ/นายจ้าง/หัวหน้า/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่มีงานทำทั้งหมด 2,593 ชุดและได้รับการตอบกลับมาจำนวน 1,649 ชุด คิดเป็นร้อยละ 63.60 สามารถสรุปผลการสำรวจได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

พบว่าผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นหน่วยงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 54.30 รองลงมาเป็นหน่วยราชการ คิดเป็นร้อยละ 36.20 และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.50 ตามลำดับ ตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิตส่วนมากเป็นหัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 59.90 รองลงมาเป็นรองผู้อำนวยการ/รองผู้จัดการ และผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 27.40 และ 12.70 ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน พบว่าส่วนมาก 1 ปีขึ้นไป ร้อยละ 67.20 รองลงมา น้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 20.10 และ 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.70 ตามลำดับ

2. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้

โดยภาพรวมพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.86 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.80 รองลงมาคือทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.40 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.00 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 75.80

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

จากการประกาศใช้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 ว่าด้วย มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรา 47 ทำให้ต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประกันคุณภาพภายนอกนั้น กำหนดให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก ทำการประเมินการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา จากสาระโดยสรุปในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติดังกล่าวได้ส่งผลต่อการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาอย่างมาก ในประเด็นที่สำคัญคือ

1. สถาบันอุดมศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น
2. ระบบประกันคุณภาพ ต้องมีทั้ง 2 ระบบ คือ

2.1 ระบบประกันคุณภาพภายใน โดยกำหนดให้การประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น

2.2 ระบบประกันคุณภาพภายนอก โดยสถาบันอุดมศึกษา ต้องให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา รวมถึงการที่ต้องจัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นผลจากการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งรายงานประจำปีนี้ต้องเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยต่อสาธารณชนและถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมิน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จึงได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 46 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ทำให้มหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องดำเนินการศึกษาและสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2553 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาและนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย การปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลง

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2553
2. รวบรวมข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในด้านจุดเด่น จุดด้อย และคุณลักษณะที่เพิ่มเติมที่ผู้ประกอบการต้องการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งความคิดเห็นของผู้ประกอบการหรือนายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับจุดเด่นสำคัญของบัณฑิต จุดด้อยที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต คุณลักษณะที่คาดหวังจากบัณฑิตและข้อเสนอแนะอื่น ๆ
2. ได้ข้อมูลเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางประกอบการกำหนดนโยบายด้านการปรับปรุงและการพัฒนาหลักสูตร
3. ได้ข้อมูลเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย การปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตการสำรวจ

ข้อมูลที่กำหนดการสำรวจ ได้แก่

1. ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เฉพาะระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 ใช้ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต (www.survey.mju.ac.th) ณ วันที่ 5 ตุลาคม 2554 จำแนกดังนี้
 - 1.1 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ
 - 1.2 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะเศรษฐศาสตร์
 - 1.3 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะพัฒนาการท่องเที่ยว
 - 1.4 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะผลิตกรรมการเกษตร

- 1.5 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ
- 1.6 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร
- 1.7 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์
- 1.8 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่เฉลิมพระเกียรติ
- 1.9 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
- 1.10 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบสิ่งแวดล้อม
- 1.11 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี
- 1.12 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์
- 1.13 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตวิทยาลัยบริหารศาสตร์

2 ประเภทหน่วยงานของผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกดังนี้

- 2.1 หน่วยงานราชการ
- 2.2 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
- 2.3 หน่วยงานเอกชน
- 2.4 หน่วยงานอื่น ๆ (ให้ระบุ)

3. คุณลักษณะของบัณฑิต ปีการศึกษา 2553 โดยสำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบ กำหนดไว้ดังนี้

- 3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 3.2 ด้านความรู้ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 3.3 ด้านทักษะทางปัญญา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 3.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5 องค์ประกอบ
- 3.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5 องค์ประกอบ

4. ความคิดเห็นของผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา สำหรับคำถามปลายเปิด ประกอบด้วยประเด็นต่อไปนี้

- 4.1 จุดที่ควรปรับปรุง
- 4.2 จุดเด่นของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้
- 4.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆเพื่อส่งเสริมคุณภาพบัณฑิต

คำจำกัดความที่ใช้ในการสำรวจ

1. ผู้ประกอบการ หมายถึง เจ้าของกิจการ นายจ้างและหรือผู้บังคับบัญชาที่ควบคุมดูแลการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการทุกประเภท

2. คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุโดยเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่สถาบันกำหนดครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2.2 ด้านความรู้
- 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา
- 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีดำเนินการสำรวจ

1. กลุ่มตัวอย่าง เป็นบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2553 ที่ได้ทำงานแล้ว

2. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตตามคุณลักษณะและองค์ประกอบของแต่ละคุณลักษณะ ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 2) ด้านความรู้ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5 องค์ประกอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5 องค์ประกอบ

โดยระดับความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

และให้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด รวมถึง ให้ข้อคิดเห็นใน 4 ประเด็น ได้แก่

- 1) จุดเด่นสำคัญของบัณฑิต
- 2) จุดด้อยที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต
- 3) คุณลักษณะที่คาดหวังจากบัณฑิต
- 4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บและรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยการจัดส่งหนังสือของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม พร้อมกับแบบแบบสอบถาม โดยดำเนินการจัดส่งตามรายชื่อของสถานประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต เฉพาะระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 ใช้ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต (www.survey.mju.ac.th) ณ วันที่ 5 ตุลาคม 2554

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้วิธีวิเคราะห์เชิงบรรยายและเชิงปริมาณ ด้วยการใช้อยู่สถิติ ดังต่อไปนี้

1. แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
2. ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยทำเป็นรายองค์ประกอบของแต่ละคุณลักษณะและรวมทุกคุณลักษณะ ด้วยการนำเสนอในรูปแบบตาราง กำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ในความหมายของการประเมินค่า ดังนี้

4.21	-	5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
3.41	-	4.20	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ มาก
2.61	-	3.40	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
1.81	-	2.60	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ น้อย
1.00	-	1.80	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

3. ข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ด้วยการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ในการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี เป็นการสำรวจความคิดเห็นของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviations: SD) ทั้งนี้ได้กำหนดช่วงคะแนนของการแปลค่าของค่าคะแนนเฉลี่ยไว้ดังนี้ 1.00-1.80 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.81 – 2.60 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย 2.61 – 3.40 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง 3.41 – 4.20 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมาก 4.21 – 5.00 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุดและการแปรผลค่าคะแนนความพึงพอใจในรูปแบบอัตราร้อยละ ตามสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ} * 100}{5}$$

สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้ ผู้ประกอบการที่ทางมหาวิทยาลัยได้ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการจัดส่งตามรายชื่อของสถานประกอบการข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต (www.survey.mju.ac.th) ในปีการศึกษา 2553 มีผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 4,539 คน ผู้มีงานทำ 2,593 คน การจัดส่งแบบสอบถามผ่านทางไปรษณีย์ จำนวนรวม 2,593 ชุด จากการรวบรวมและติดตาม ทวงถาม รวม 3 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 ณ วันที่ 15 ตุลาคม 2554 ครั้งที่ 2 ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2554 และครั้งที่ 3 ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2554 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น จำนวน 1,649 ชุด คิดเป็นร้อยละ 63.60 จากผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด สามารถจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย เรียงตามลำดับที่ได้รับการตอบกลับดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตามตาราง ที่ 1)

ตารางที่ 1 ร้อยละของการตอบกลับแบบสอบถาม

คณะ/วิทยาลัย	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวน ผู้มีงานทำ	จำนวน ตอบ กลับ	ร้อยละ
คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	235	133	110	82.71
คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี	157	95	93	97.90
คณะผลิตกรรมการเกษตร	424	202	190	94.06
คณะวิทยาศาสตร์	257	120	117	97.50

คณะ/วิทยาลัย	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวน ผู้ปฏิบัติงานทำ	จำนวน ตอบ กลับ	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร	1169	696	299	42.96
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบสิ่งแวดล้อม	36	18	18	100.00
วิทยาลัยบริหารศาสตร์	330	193	180	93.27
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว	206	129	84	65.12
คณะศิลปศาสตร์	97	30	24	80.00
คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	126	39	30	76.93
คณะเศรษฐศาสตร์	305	143	73	51.05
คณะบริหารธุรกิจ	742	529	286	54.07
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เจริญพระเกียรติ	455	266	145	54.52
รวม	4,539	2,593	1,649	63.60

*** ร้อยละ = $\frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553}}$

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553

และสามารถสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

พบว่าผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นหน่วยงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 54.30 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 36.20 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.50 ตามลำดับ ตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต ส่วนมากเป็นหัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 59.90 รองลงมาเป็นรองผู้อำนวยการ/รองผู้จัดการและผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 27.40 และ 12.70 ตามลำดับ ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 67.20 รองลงมาระยะเวลาน้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 20.10 และ 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.70 ตามลำดับ (รายละเอียดตามตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทหน่วยงาน		
- เอกชน	895	54.30
- ราชการ	598	36.20
- รัฐวิสาหกิจ	156	9.50
รวม	1,649	100.00
ตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต		
- ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน	987	59.90
- รองผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ	453	27.40
- ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการรวม	209	12.70
รวม	1,649	100.00
ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน		
- น้อยกว่า 6 เดือน	331	20.10
- 6 เดือน – 1ปี	209	12.70
- 1 ปีขึ้นไป	1,109	67.20
รวม	1,649	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้

โดยภาพรวมพบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.86 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.80 รองลงมา คือ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.40 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.00 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 75.80 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนน ในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.99	มาก	0.77	79.80
2. ด้านความรู้	3.79	มาก	0.75	75.80
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.80	มาก	0.76	76.00
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.90	มาก	0.81	78.00
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.82	มาก	0.79	76.40
รวม	3.86	มาก	0.77	77.20

และในภาพรวมของคณะ/โครงการ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

คณะผลิตกรรมการเกษตร พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.96 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต จำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 81.20 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 80.20 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.20 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.80 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.20 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนนในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะผลิตกรรมการเกษตร

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.06	มาก	0.79	81.20
2. ด้านความรู้	3.86	มาก	0.78	77.20
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.89	มาก	0.73	77.80
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	4.01	มาก	0.80	80.20
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.96	มาก	0.69	79.20
รวม	3.96	มาก	0.70	79.20

คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.80 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.00 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต จำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.80 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.00 ด้านด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 75.40 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 75.00 และด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 73.80 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนนในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะสัตวศาสตร์
และเทคโนโลยี

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.99	มาก	0.72	79.80
2. ด้านความรู้	3.77	มาก	0.75	75.40
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.69	มาก	0.73	73.80
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.80	มาก	0.76	76.00
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.75	มาก	0.75	75.00
รวม	3.80	มาก	0.74	76.00

คณะบริหารธุรกิจ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านทักษะทางปัญญา โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 81.60 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.20 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 ด้านคุณธรรม จริยธรรมมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.60 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 73.40 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนน ในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะบริหารธุรกิจ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.88	มาก	0.72	77.60
2. ด้านความรู้	3.67	มาก	0.67	73.40
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.08	มาก	0.68	81.60
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.96	มาก	0.76	79.20
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.90	มาก	0.61	78.00
รวม	3.90	มาก	0.69	78.00

คณะศิลปศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.59 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 71.80 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 71.40 ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 71.20 ด้านความรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 69.60 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 69.00 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนน ในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะศิลปศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.90	มาก	0.77	78.00
2. ด้านความรู้	3.48	มาก	0.81	69.60
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.56	มาก	0.75	71.20
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.57	มาก	0.77	71.40
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.45	มาก	0.90	69.00
รวม	3.59	มาก	0.80	71.80

คณะพัฒนาการทองเที่ยว พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.83 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.60 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต จำแนกในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.40 รองลงมาคือคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.40 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.00 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 74.40 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนนในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.90	มาก	0.93	78.00
2. ด้านความรู้	3.72	มาก	0.93	74.40
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.80	มาก	0.78	76.00
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.92	มาก	0.80	78.40
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.82	มาก	0.85	76.40
รวม	3.83	มาก	0.86	76.60

คณะวิทยาศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.92 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.40 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 80.80 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.40 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.00 ด้านความรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.60 และด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.20 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนนในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.04	มาก	0.81	80.80
2. ด้านความรู้	3.83	มาก	0.75	76.60
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.81	มาก	0.72	76.20
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.97	มาก	0.79	79.40
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.95	มาก	0.70	79.00
รวม	3.92	มาก	0.75	78.40

คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.67 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 73.40 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.80 รองลงมาคือ ความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 74.40 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 73.40 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 72.60 และด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 69.60 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนน ในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการประมง
และทรัพยากรทางน้ำ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.84	มาก	0.70	76.80
2. ด้านความรู้	3.72	มาก	0.61	74.40
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.48	มาก	0.74	69.60
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.67	มาก	0.73	73.40
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	มาก	0.74	72.60
รวม	3.67	มาก	0.70	73.40

คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.72 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 74.40 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 75.20 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 73.60 ด้านความรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 73.00 และด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 71.80 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนน ในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะสถาปัตยกรรม
และการออกแบบสิ่งแวดล้อม

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.90	มาก	0.80	78.00
2. ด้านความรู้	3.65	มาก	0.78	73.00
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.59	มาก	0.80	71.80
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.76	มาก	0.78	75.20
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.68	มาก	0.81	73.60
รวม	3.72	มาก	0.79	74.40

คณะเศรษฐศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.83 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.60 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.40 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.40 ด้านความรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 75.40 และด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 73.20 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนน ในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะเศรษฐศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.97	มาก	0.79	79.40
2. ด้านความรู้	3.77	มาก	0.77	75.40
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.66	มาก	0.76	73.20
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.90	มาก	0.83	78.00
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.87	มาก	0.76	77.40
รวม	3.83	มาก	0.78	76.60

คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.69 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 73.80 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.20 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 74.80 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 74.20 ด้านความรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 72.40 และด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 69.40 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนน ในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะวิศวกรรมและ
อุตสาหกรรมเกษตร

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.91	มาก	0.78	78.20
2. ด้านความรู้	3.62	มาก	0.74	72.40
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.47	มาก	0.77	69.40
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.74	มาก	0.85	74.80
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.71	มาก	0.82	74.20
รวม	3.69	มาก	0.79	73.80

วิทยาลัยบริหารศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.92 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.40 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต จำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 80.60 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.80 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.20 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.40 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.60 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนนในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยบริหารศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.03	มาก	0.79	80.60
2. ด้านความรู้	3.83	มาก	0.78	76.60
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.87	มาก	0.72	77.40
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.99	มาก	0.80	79.80
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.91	มาก	0.70	78.20
รวม	3.92	มาก	0.76	78.40

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.80 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.00 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 82.00 รองลงมา คือ ด้านความรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 80.80 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 74.20 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 72.40 และด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 71.00 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนน ในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่
เฉลิมพระเกียรติ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.10	มาก	0.73	82.00
2. ด้านความรู้	4.04	มาก	0.71	80.80
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.55	มาก	0.77	71.00
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	3.71	มาก	0.79	74.20
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.62	มาก	0.82	72.40
รวม	3.80	มาก	0.76	76.00

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.97 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.40 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต จำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 80.80 รองลงมาคือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.60 ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.80 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.40 ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนน ในแต่ละคุณลักษณะดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติมตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ -
ชุมพร

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.04	มาก	0.77	80.80
2. ด้านความรู้	3.87	มาก	0.73	77.40
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.94	มาก	0.72	78.80
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	4.04	มาก	0.79	80.80
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.98	มาก	0.68	79.60
รวม	3.97	มาก	0.74	79.40

ภาคผนวก

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละการตอบกลับของผู้ตอบแบบสอบถาม

คณะ/วิทยาลัย	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวน ผู้ปฏิบัติงานทำ	จำนวน ตอบ กลับ	ร้อยละ
คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	235	133	110	82.71
คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี	157	95	93	97.90
คณะผลิตกรรมการเกษตร	424	202	190	94.06
คณะวิทยาศาสตร์	257	120	117	97.50
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร	1,169	696	299	42.96
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบสิ่งแวดล้อม	36	18	18	100.00
วิทยาลัยบริหารศาสตร์	330	193	180	93.27
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว	206	129	84	65.12
คณะศิลปศาสตร์	97	30	24	80.00
คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	126	39	30	76.93
คณะเศรษฐศาสตร์	305	143	73	51.05
คณะบริหารธุรกิจ	742	529	286	54.07
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ	455	266	145	54.52
รวม	4,539	2,593	1,649	63.60

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทหน่วยงาน		
- เอกชน	895	54.30
- ราชการ	598	36.30
- รัฐวิสาหกิจ	156	9.50
รวม	1,649	100.00
ตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต		
- ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน	987	59.90
- รองผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ	453	27.50
- ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ	209	12.70
รวม	1,649	100.00
ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน		
- น้อยกว่า 6 เดือน	331	20.10
- 6 เดือน - 1ปี	209	12.70
- 1 ปีขึ้นไป	1,109	67.30
รวม	1,649	100.00

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของมหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	1649	3.86	มาก	0.77
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1649	3.99	มาก	0.77
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	1649	4.04	มาก	0.76
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	1649	3.96	มาก	0.79
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	1649	4.01	มาก	0.78
4. มีจิตสาธารณะ	1649	3.86	มาก	0.78
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	1649	4.07	มาก	0.76
ข. ด้านความรู้	1649	3.79	มาก	0.75
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	1649	3.73	มาก	0.73
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	1649	3.84	มาก	0.73
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	1649	3.79	มาก	0.72
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	1649	3.89	มาก	0.72
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	1649	3.69	มาก	0.83
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	1649	3.80	มาก	0.76
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	1649	3.72	มาก	0.75
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	1649	3.82	มาก	0.70
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	1649	3.81	มาก	0.78
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	1649	3.88	มาก	0.76
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	1649	3.79	มาก	0.81
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1649	3.90	มาก	0.81
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	1649	4.02	มาก	0.74
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	1649	3.72	มาก	0.87
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง	1649	3.89	มาก	0.81
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	1649	3.97	มาก	0.82
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	1649	3.91	มาก	0.79
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1649	3.82	มาก	0.79
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	1649	3.73	มาก	0.76
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	1649	3.8	มาก	0.89
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	1649	3.96	มาก	0.67
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	1649	3.82	มาก	0.66
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	1649	3.78	มาก	0.95

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของคณะผลิตกรรมการเกษตร
ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
คณะผลิตกรรมการเกษตร	190	3.96	มาก	0.76
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	190	4.06	มาก	0.79
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	190	4.10	มาก	0.80
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	190	4.07	มาก	0.78
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	190	4.14	มาก	0.77
4. มีจิตสาธารณะ	190	3.85	มาก	0.79
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	190	4.12	มาก	0.81
ข. ด้านความรู้	190	3.86	มาก	0.78
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	190	3.78	มาก	0.77
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	190	3.84	มาก	0.77
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	190	3.85	มาก	0.77
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	190	3.98	มาก	0.72
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพ และสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	190	3.83	มาก	0.88
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	190	3.89	มาก	0.73
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	190	3.74	มาก	0.78
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการ วิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	190	3.93	มาก	0.62
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในการประเมินทางเลือก	190	3.88	มาก	0.77
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	190	4.05	มาก	0.69
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	190	3.86	มาก	0.81
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	190	4.01	มาก	0.80
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	190	4.15	มาก	0.68
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	190	3.79	มาก	0.91
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง อย่างต่อเนือง	190	4.03	มาก	0.75
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	190	4.06	มาก	0.87
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	190	4.03	มาก	0.78
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้	190	3.96	มาก	0.69
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอ แนวทางแก้ไขปัญหา	190	3.93	มาก	0.69
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	190	3.86	มาก	0.94
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	190	4.05	มาก	0.64
4. สามารถเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่ แตกต่างกัน	190	3.84	มาก	0.53
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	190	4.14	มาก	0.63

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของคณะสัตวศาสตร์ และเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร/สาขาวิชา/คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ประกอบการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี	93	3.80	มาก	0.74
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	93	3.99	มาก	0.72
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	93	3.92	มาก	0.73
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	93	3.88	มาก	0.79
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	93	4.00	มาก	0.72
4. มีจิตสาธารณะ	93	4.01	มาก	0.72
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	93	4.15	มาก	0.65
ข. ด้านความรู้	93	3.77	มาก	0.75
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	93	3.72	มาก	0.71
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	93	3.90	มาก	0.7
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	93	3.76	มาก	0.95
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	93	3.90	มาก	0.63
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	93	3.58	มาก	0.75
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	93	3.69	มาก	0.73
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	93	3.74	มาก	0.69
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	93	3.68	มาก	0.69
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	93	3.65	มาก	0.73
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	93	3.80	มาก	0.77
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	93	3.58	มาก	0.76
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	93	3.80	มาก	0.76
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	93	3.97	มาก	0.68
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	93	3.52	มาก	0.84
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนือง	93	3.65	มาก	0.75
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	93	4.00	มาก	0.74
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	93	3.88	มาก	0.77
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	93	3.75	มาก	0.75
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	93	3.55	มาก	0.78
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	93	3.70	มาก	0.81
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	93	3.99	มาก	0.68
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	93	3.66	มาก	0.68
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	93	3.87	มาก	0.82

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของคณะบริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร/สาขาวิชา/คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
คณะบริหารธุรกิจ	286	3.90	มาก	0.69
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	286	3.88	มาก	0.72
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	286	3.98	มาก	0.79
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	286	4.06	มาก	0.72
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	286	3.78	มาก	0.73
4. มีจิตสาธารณะ	286	3.86	มาก	0.66
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	286	3.72	มาก	0.69
ข. ด้านความรู้	286	3.67	มาก	0.67
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	286	3.61	มาก	0.58
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	286	3.74	มาก	0.7
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	286	3.84	มาก	0.63
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	286	3.71	มาก	0.76
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	286	3.43	มาก	0.67
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	286	4.08	มาก	0.68
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	286	3.92	มาก	0.56
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	286	4.08	มาก	0.75
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	286	4.13	มาก	0.68
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	286	3.99	มาก	0.74
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	286	4.26	มากที่สุด	0.65
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	286	3.96	มาก	0.76
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	286	3.86	มาก	0.85
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	286	4.11	มาก	0.73
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนือง	286	4.09	มาก	0.82
4. สามารถทำงานเป็นที่ร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	286	3.87	มาก	0.73
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	286	3.86	มาก	0.66
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	286	3.90	มาก	0.61
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	286	3.72	มาก	0.69
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	286	4.04	มาก	0.63
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	286	3.85	มาก	0.52
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	286	4.02	มาก	0.53
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	286	3.89	มาก	0.69

ตารางที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของคณะศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
คณะศิลปศาสตร์	24	3.59	มาก	0.80
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	24	3.90	มาก	0.77
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	24	3.93	มาก	0.52
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	24	3.80	มาก	1.03
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	24	3.73	มาก	0.73
4. มีจิตสาธารณะ	24	3.90	มาก	0.88
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	24	4.13	มาก	0.68
ข. ด้านความรู้	24	3.48	มาก	0.81
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	24	3.43	มาก	0.97
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	24	3.47	มาก	0.73
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	24	3.37	มาก	0.81
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	24	3.47	มาก	0.63
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	24	3.67	มาก	0.92
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	24	3.56	มาก	0.75
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	24	3.47	มาก	0.81
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	24	3.67	มาก	0.75
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	24	3.60	มาก	0.72
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	24	3.63	มาก	0.71
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	24	3.43	มาก	0.77
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	24	3.57	มาก	0.77
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	24	3.93	มาก	0.82
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	24	3.30	ปานกลาง	0.74
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง	24	3.33	ปานกลาง	0.71
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	24	3.83	มาก	0.87
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	24	3.47	มาก	0.73
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	24	3.45	มาก	0.90
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	24	3.67	มาก	0.88
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	24	3.43	มาก	0.89
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	24	3.50	มาก	0.86
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	24	3.23	ปานกลาง	0.81
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	24	3.43	มาก	1.07

ตารางที่ 8 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของคณะกรรมการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
คณะกรรมการท่องเที่ยว	84	3.83	มาก	0.86
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	84	3.90	มาก	0.93
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	84	3.88	มาก	1.03
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	84	3.71	มาก	1.08
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	84	4.00	มาก	0.92
4. มีจิตสาธารณะ	84	3.82	มาก	0.79
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	84	4.11	มาก	0.84
ข. ด้านความรู้	84	3.72	มาก	0.93
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	84	3.65	มาก	0.91
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	84	3.65	มาก	1.04
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	84	3.71	มาก	0.91
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	84	3.88	มาก	0.84
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	84	3.71	มาก	0.97
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	84	3.80	มาก	0.78
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	84	3.71	มาก	0.84
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	84	3.76	มาก	0.74
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	84	3.82	มาก	0.79
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	84	3.94	มาก	0.73
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	84	3.76	มาก	0.81
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	84	3.92	มาก	0.80
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	84	4.00	มาก	0.69
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	84	3.71	มาก	0.91
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนือง	84	3.94	มาก	0.73
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	84	4.00	มาก	0.85
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	84	3.94	มาก	0.81
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	84	3.82	มาก	0.85
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	84	3.76	มาก	0.95
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	84	3.64	มาก	1.09
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	84	3.94	มาก	0.81
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	84	3.76	มาก	0.55
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	84	4.00	มาก	0.85

ตารางที่ 9 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของคณะวิทยาศาสตร์

ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
วิทยาลัยบริหารศาสตร์	117	3.92	มาก	0.75
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	117	4.04	มาก	0.81
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	117	4.11	มาก	0.82
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	117	4.00	มาก	0.79
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	117	4.13	มาก	0.80
4. มีจิตสาธารณะ	117	3.77	มาก	0.81
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	117	4.21	มากที่สุด	0.81
ข. ด้านความรู้	117	3.83	มาก	0.75
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	117	3.76	มาก	0.72
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	117	3.82	มาก	0.72
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	117	3.81	มาก	0.71
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	117	3.97	มาก	0.71
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	117	3.78	มาก	0.91
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	117	3.81	มาก	0.72
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	117	3.68	มาก	0.83
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	117	3.82	มาก	0.56
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	117	3.84	มาก	0.75
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไข้ปัญหาได้	117	3.97	มาก	0.68
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	117	3.74	มาก	0.79
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	117	3.97	มาก	0.79
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	117	4.11	มาก	0.66
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	117	3.68	มาก	0.92
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง	117	4.05	มาก	0.74
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	117	4.01	มาก	0.86
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	117	4.00	มาก	0.77
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	117	3.95	มาก	0.70
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไข้ปัญหา	117	3.89	มาก	0.68
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	117	3.80	มาก	0.98
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	117	4.07	มาก	0.63
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	117	3.85	มาก	0.52
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	117	4.12	มาก	0.70

ตารางที่ 10 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของคณะเทคโนโลยีการประมง
และทรัพยากรทางน้ำ ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร/สาขาวิชา/คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	30	3.67	มาก	0.70
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	30	3.84	มาก	0.70
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	30	3.88	มาก	0.73
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	30	3.73	มาก	0.72
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	30	3.88	มาก	0.64
4. มีจิตสาธารณะ	30	3.53	มาก	0.82
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	30	4.16	มาก	0.58
ข. ด้านความรู้	30	3.72	มาก	0.61
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	30	3.58	มาก	0.67
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	30	3.73	มาก	0.64
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	30	3.62	มาก	0.58
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	30	3.79	มาก	0.52
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพ และสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	30	3.88	มาก	0.64
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	30	3.48	มาก	0.74
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	30	3.53	มาก	0.82
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการ วิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	30	3.52	มาก	0.68
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในการประเมินทางเลือก	30	3.36	ปานกลาง	0.66
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	30	3.63	มาก	0.81
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	30	3.36	ปานกลาง	0.74
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	30	3.67	มาก	0.73
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	30	3.88	มาก	0.64
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	30	3.53	มาก	0.82
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง อย่างต่อเนื่อง	30	3.52	มาก	0.68
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	30	3.78	มาก	0.77
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	30	3.62	มาก	0.74
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้	30	3.63	มาก	0.74
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอ แนวทางแก้ไขปัญหา	30	3.38	ปานกลาง	0.74
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	30	3.73	มาก	0.72
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	30	3.94	มาก	0.69
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่ แตกต่างกัน	30	3.52	มาก	0.68
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	30	3.57	มาก	0.88

ตารางที่ 11 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และการออกแบบสิ่งแวดล้อม ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ประกอบการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบสิ่งแวดล้อม	18	3.72	มาก	0.79
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	18	3.90	มาก	0.80
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	18	3.85	มาก	0.90
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	18	3.69	มาก	0.89
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	18	3.97	มาก	0.77
4. มีจิตสาธารณะ	18	3.85	มาก	0.71
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	18	4.15	มาก	0.71
ข. ด้านความรู้	18	3.65	มาก	0.78
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	18	3.59	มาก	0.78
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	18	3.69	มาก	0.83
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	18	3.67	มาก	0.73
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	18	3.84	มาก	0.67
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	18	3.46	มาก	0.88
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	18	3.59	มาก	0.80
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	18	3.62	มาก	0.78
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	18	3.59	มาก	0.75
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	18	3.54	มาก	0.78
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	18	3.69	มาก	0.86
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	18	3.51	มาก	0.82
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	18	3.76	มาก	0.78
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	18	3.90	มาก	0.68
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	18	3.62	มาก	0.84
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง	18	3.67	มาก	0.77
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	18	3.87	มาก	0.80
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	18	3.74	มาก	0.82
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	18	3.68	มาก	0.81
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	18	3.54	มาก	0.88
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	18	3.59	มาก	0.91
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	18	3.90	มาก	0.72
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	18	3.62	มาก	0.63
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	18	3.77	มาก	0.93

ตารางที่ 12 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของคณะเศรษฐศาสตร์

ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ประกอบการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คณะเศรษฐศาสตร์	73	3.83	มาก	0.78
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	73	3.97	มาก	0.79
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	73	4.03	มาก	0.74
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	73	3.90	มาก	0.80
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	73	3.97	มาก	0.84
4. มีจิตสาธารณะ	73	3.86	มาก	0.81
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	73	4.11	มาก	0.76
ข. ด้านความรู้	73	3.77	มาก	0.77
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	73	3.67	มาก	0.71
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	73	3.92	มาก	0.70
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	73	3.74	มาก	0.78
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	73	3.81	มาก	0.77
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	73	3.71	มาก	0.90
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	73	3.66	มาก	0.76
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	73	3.60	มาก	0.74
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	73	3.70	มาก	0.70
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	73	3.68	มาก	0.79
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	73	3.75	มาก	0.77
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	73	3.56	มาก	0.78
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	73	3.90	มาก	0.83
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	73	4.05	มาก	0.72
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้มา	73	3.59	มาก	0.87
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง	73	3.78	มาก	0.86
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	73	4.03	มาก	0.85
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	73	4.03	มาก	0.83
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	73	3.87	มาก	0.76
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	73	3.68	มาก	0.77
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	73	3.79	มาก	0.94
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	73	4.04	มาก	0.72
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	73	3.75	มาก	0.66
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	73	4.07	มาก	0.73

ตารางที่ 13 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของคณะวิศวกรรมและ
อุตสาหกรรมและการเกษตร ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	110	3.69	มาก	0.79
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	110	3.91	มาก	0.78
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	110	3.99	มาก	0.68
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	110	3.80	มาก	0.84
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	110	3.90	มาก	0.92
4. มีจิตสาธารณะ	110	3.82	มาก	0.79
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	110	4.04	มาก	0.68
ข. ด้านความรู้	110	3.62	มาก	0.74
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	110	3.60	มาก	0.67
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	110	3.87	มาก	0.68
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	110	3.49	มาก	0.75
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	110	3.64	มาก	0.73
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	110	3.51	มาก	0.85
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	110	3.47	มาก	0.77
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	110	3.53	มาก	0.77
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการ วิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	110	3.50	มาก	0.76
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในการประเมินทางเลือก	110	3.51	มาก	0.79
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	110	3.49	มาก	0.76
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	110	3.32	ปานกลาง	0.78
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	110	3.74	มาก	0.85
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	110	3.95	มาก	0.83
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	110	3.35	ปานกลาง	0.80
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง อย่างต่อเนื่อง	110	3.52	มาก	0.91
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	110	4.03	มาก	0.79
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	110	3.85	มาก	0.92
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	110	3.71	มาก	0.82
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอ แนวทางแก้ไขปัญหา	110	3.45	มาก	0.88
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	110	3.62	มาก	1.02
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	110	3.92	มาก	0.74
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่ แตกต่างกัน	110	3.61	มาก	0.73
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	110	3.93	มาก	0.75

ตารางที่ 14 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของวิทยาลัยบริหารศาสตร์

ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
วิทยาลัยบริหารศาสตร์	180	3.92	มาก	0.76
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	180	4.03	มาก	0.79
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	180	4.04	มาก	0.81
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	180	4.02	มาก	0.78
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	180	4.10	มาก	0.78
4. มีจิตสาธารณะ	180	3.81	มาก	0.76
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	180	4.16	มาก	0.8
ข. ด้านความรู้	180	3.83	มาก	0.78
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	180	3.72	มาก	0.76
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	180	3.81	มาก	0.76
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	180	3.82	มาก	0.75
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	180	3.99	มาก	0.72
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	180	3.80	มาก	0.89
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	180	3.87	มาก	0.72
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	180	3.72	มาก	0.78
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	180	3.89	มาก	0.61
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	180	3.86	มาก	0.76
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	180	4.03	มาก	0.68
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	180	3.86	มาก	0.79
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	180	3.99	มาก	0.80
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	180	4.14	มาก	0.66
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	180	3.76	มาก	0.91
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนือง	180	4.01	มาก	0.76
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	180	4.00	มาก	0.87
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	180	4.04	มาก	0.78
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	180	3.91	มาก	0.70
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	180	3.92	มาก	0.68
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	180	3.56	มาก	0.94
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	180	4.06	มาก	0.65
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	180	3.85	มาก	0.54
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	180	4.14	มาก	0.68

ตารางที่ 15 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่

เฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ	145	3.80	มาก	0.76
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	145	4.10	มาก	0.73
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	145	4.27	มากที่สุด	0.63
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	145	3.83	มาก	0.75
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	145	4.03	มาก	0.81
4. มีจิตสาธารณะ	145	4.16	มาก	0.82
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	145	4.20	มาก	0.65
ข. ด้านความรู้	145	4.04	มาก	0.71
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	145	4.26	มากที่สุด	0.72
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	145	4.08	มาก	0.75
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	145	3.88	มาก	0.68
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	145	4.23	มากที่สุด	0.65
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	145	3.75	มาก	0.73
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	145	3.55	มาก	0.77
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	145	3.63	มาก	0.73
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	145	3.61	มาก	0.73
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	145	3.52	มาก	0.81
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	145	3.50	มาก	0.84
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	145	3.49	มาก	0.74
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	145	3.71	มาก	0.79
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	145	3.88	มาก	0.75
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	145	3.41	มาก	0.76
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนือง	145	3.54	มาก	0.79
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	145	3.96	มาก	0.79
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	145	3.78	มาก	0.88
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	145	3.62	มาก	0.82
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	145	3.44	มาก	0.81
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	145	3.42	มาก	0.89
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	145	3.83	มาก	0.81
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	145	3.54	มาก	0.77
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	145	3.88	มาก	0.81

ตารางที่ 16 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาพรวมของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร / สาขาวิชา / คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน ผู้ประกอบการ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร	299	3.97	มาก	0.74
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	299	4.04	มาก	0.77
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ	299	4.10	มาก	0.73
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	299	4.05	มาก	0.73
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	299	4.08	มาก	0.74
4. มีจิตสาธารณะ	299	3.83	มาก	0.83
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต	299	4.14	มาก	0.82
ข. ด้านความรู้	299	3.87	มาก	0.73
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	299	3.73	มาก	0.71
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	299	3.88	มาก	0.69
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	299	3.88	มาก	0.69
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	299	3.94	มาก	0.69
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	299	3.90	มาก	0.87
ค. ด้านทักษะทางปัญญา	299	3.94	มาก	0.72
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	299	3.81	มาก	0.81
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	299	3.91	มาก	0.58
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	299	4.02	มาก	0.76
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	299	4.06	มาก	0.68
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	299	3.91	มาก	0.78
ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	299	4.04	มาก	0.79
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	299	4.18	มาก	0.70
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ	299	3.79	มาก	0.88
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง	299	4.07	มาก	0.75
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	299	3.98	มาก	0.86
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม	299	4.17	มาก	0.76
จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	299	3.98	มาก	0.68
เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	299	3.96	มาก	0.63
2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	299	3.88	มาก	0.93
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	299	4.06	มาก	0.62
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	299	3.85	มาก	0.54
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	299	4.16	มาก	0.66

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต
ระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยแม่โจ้**

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ในการทำงาน
ของ ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษาพ.ศ. 2553 โดยแบ่งเป็น 3 ตอน
คือ

ตอนที่ 1. ข้อมูลของผู้ตอบ

ตอนที่ 2. การประเมินผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตอนที่ 3. ลักษณะของบัณฑิต

ข้อมูลที่ได้จะนำไป ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดการศึกษา
การผลิตบัณฑิต ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ และกระแสนการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ
ดังนั้น คณะผู้ศึกษาวิจัยจึงขอความกรุณาจากท่าน ได้โปรดตอบ และแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถาม
ฉบับนี้ในฐานะที่ท่านเป็น ผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้างาน ของ..... ซึ่งเป็น
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ตามความเป็นจริงเพื่อให้ผลการสำรวจมีความสมบูรณ์มากที่สุด **ทั้งนี้**
ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากท่าน ถือเป็นความลับ โดยจะนำไปใช้วิเคราะห์สถิติเพื่อสรุปผลการสำรวจใน
ภาพรวม และขอได้โปรดพับแบบสอบถามนี้ เพื่อส่งกลับคืนทางไปรษณีย์ โดยไม่ต้องติดแสตมป์ ไปยัง
งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี (ชั้น 3) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ 50290
ภายในวันที่.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการสำรวจครั้งนี้

งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () และเติมข้อความตามสภาพความเป็นจริง

1. ชื่อหน่วยงาน
ที่อยู่เลขที่ ซอย.....ถนน.....
หมู่ที่ หมู่บ้าน ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต จังหวัด
รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์
โทรสาร (Fax) E-mail.....
ประกอบการเกี่ยวกับ.....
2. ประเภทหน่วยงาน
() ราชการ
() เอกชน
() รัฐวิสาหกิจ
() อื่นๆระบุ.....
3. ตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต.....
4. ระยะเวลาที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชา / หัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา
() น้อยกว่า 6 เดือน
() 6 เดือน - 1 ปี
() 1 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 การประเมินคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

คำชี้แจง ขอให้ท่านในฐานะที่เป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ กรุณาให้ความคิดเห็นและประเมินตามสภาพความเป็นจริงมากที่สุดว่า ผู้สำเร็จการศึกษานี้ มีคุณลักษณะต่างๆมากน้อยเพียงใดโดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

คุณลักษณะ (ปรับปรุง)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศ
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
4. มีจิตสาธารณะ
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต
ข. ด้านความรู้					
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ
2. มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้
ค. ด้านทักษะทางปัญญา					
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคาดการณ์ผลกระทบของการตัดสินใจ

ตอนที่ 2 การประเมินคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

คุณลักษณะ (ปรับปรุง)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ง. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ</p> <p>3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น</p> <p>5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม</p>
<p>จ. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา</p> <p>2. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน</p> <p>3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>4. สามารถเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน</p> <p>5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้</p>

ตอนที่ 3 ลักษณะของบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1. จุดที่ควรปรับปรุง ของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้

- ทักษะด้านวิชาชีพ
- ความรู้ด้านทฤษฎี
- ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ความสามารถในการบริหารจัดการ
- คุณธรรม 6 ประการ(ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู)
- อื่นๆ.....

2. จุดเด่น ของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้

- ทักษะด้านวิชาชีพ
- ความรู้ด้านทฤษฎี
- ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ความสามารถในการบริหารจัดการ
- คุณธรรม 6 ประการ(ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู)
- อื่นๆ.....

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพบัณฑิต

ทักษะด้านวิชาชีพ

.....
.....

ความรู้ด้านทฤษฎี

.....
.....

ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

.....
.....

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....
.....

ความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

.....
.....

ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

.....
.....

ความสามารถในการบริหารจัดการ

.....
.....

คุณธรรม 6 ประการ(ซื่อสัตย์ อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู)

.....
.....

อื่นๆ

.....
.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาของท่าน

พับ.....พับ

กรุณาส่ง งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน
สำนักงานอธิการบดี (ชั้น 3)
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 63 ม.4
ต.หนองหาร อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50290

พับ.....พับ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการ
ในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2553

ที่ปรึกษา

นางจินดา จันท์

ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้จัดทำ

นางมยุรา ชูทอง

หัวหน้างานวิจัยสถาบัน

นางจิราพร สุนันทานนท์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นางสาวธนัชพร เปรมเกษม

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ธันวาคม 2554