



แผนกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพสำนักงานอธิการบดี ระยะที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ฉบับปรับปรุง
และแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานอธิการบดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ปรับปรุงตามมติที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี วันที่ 2 กันยายน 2559

นโยบายการบริหารงาน

๑. พัฒนาหน่วยงานภายใต้สำนักงานอธิการบดีให้เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเอื้อประโยชน์ต่อบุคลากรทุกระดับ
๒. ส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการระหว่างหน่วยงานและการทำงานแบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก
๓. พัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานและบริหารงานแบบมีส่วนร่วม (Team Work)
๕. สร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
๖. ส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และรองรับการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ
๗. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและสนับสนุนระบบกลไกการเพิ่มขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
๘. สนับสนุนการให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอก เช่น การเป็นวิทยากร ที่ปรึกษา เป็นต้น
๙. สนับสนุนระบบการประกันคุณภาพสำนักงานอธิการบดี โดยความร่วมมือร่วมจากบุคลากรในสำนักงานอธิการบดี
๑๐. ส่งเสริม สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

แผนกลยุทธ์การพัฒนาสำนักงานอธิการบดี ระยะที่ 11(พ.ศ. 2555–2559)

วิสัยทัศน์ สำนักงานอธิการบดี

“เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการ และการให้บริการที่ประทับใจ ”

พันธกิจ

1. พัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กร
2. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์สภาพการณ์ (SWOT) สำนักงานอธิการบดี

จุดแข็ง (Strength)

1. บุคลากรเป็นหลักในการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. เป็นแหล่งข้อมูลในการตัดสินใจที่สำคัญของมหาวิทยาลัย
3. เป็นศูนย์กลางระบบบริหารจัดการ
4. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยรองรับการดำเนินงาน
5. มีโครงสร้างของหน่วยงานที่ชัดเจน
6. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ และระบบประกันคุณภาพการศึกษา
7. บุคลากรมีความทุ่มเท เสียสละในการทำงาน

8. บุคลากรมีความสามารถด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยได้เอง
9. บุคลากรมีความรู้ความสามารถหลายด้าน
10. มีการทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือกันอย่างมีประสิทธิภาพ
11. มีนโยบายประหยัดพลังงานที่ชัดเจน

จุดอ่อน (Weakness)

1. ขั้นตอนการดำเนินงานซ้ำซ้อน หลายขั้นตอน
2. ปริมาณงานไม่สมดุลกับปริมาณคน
3. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรน้อย
4. บทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยความสะดวกงานอธิการบดีไม่ชัดเจน
5. บุคลากรไม่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
6. บุคลากรขาดทักษะภาษาต่างประเทศ
7. มีระเบียบการใช้/เบิกจ่ายยุ่งยากซับซ้อน
8. ไม่มีรายได้เป็นของตนเอง
9. ขาดการวางแผนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
10. ขาดการประสานงานที่ดี
11. ขาดแคลนเครื่องมือ/ เครื่องมือเดิมล้าสมัย
12. งบประมาณและการจัดสรรงบประมาณไม่สมดุล
13. บุคลากรไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง
14. บุคลากรขาดการพัฒนาตนเอง
15. บุคลากรมีความรู้ความสามารถจำนวนมากแต่ขาดโอกาสในการพัฒนางาน

โอกาส (Opportunity)

1. รัฐบาลสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย
2. หน่วยงานภายนอกให้การยอมรับ และให้ความร่วมมือ สนับสนุน
3. นโยบายมหาวิทยาลัยในการมุ่งสู่ Eco U
4. ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการทำงานของสนอ. เนื่องจากเป็นองค์กรศูนย์กลางของมหาวิทยาลัย
5. เป็นศูนย์รวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาและอาจารย์
6. สนอ.เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอกด้านบริหารจัดการองค์กร
7. ได้รับการสนับสนุนจากศิษย์เก่าเป็นอย่างดี
8. การสนับสนุนนโยบาย/งบประมาณจากภาครัฐในการพัฒนาด้านกายภาพ เช่น งบประมาณกระตุ้นเศรษฐกิจ
9. ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียเป็นแรงผลักดัน
10. มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาบุคลากร
11. มีนักศึกษาสนใจเข้าศึกษาเนื่องจากค่าหน่วยกิตต่ำ

อุปสรรค (Threat)

1. การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานไม่ชัดเจน
2. ข้อจำกัดทางด้านกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. นโยบายเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงาน
4. การเปิดเสรีทางการศึกษา AEC มีผลกระทบต่อการทำงาน เช่น ด้านงบประมาณ กิจกรรม และนักศึกษา ฯลฯ
5. วิชยาการที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว บุคลากรบางส่วนปรับตัว ไม่ทัน
6. นักศึกษาไม่มีความพึงพอใจในการใช้งาน wifi/คอมพิวเตอร์
7. การปรับเปลี่ยนผู้บริหารประเทศทำให้นโยบายการพัฒนาไม่ต่อเนื่อง
8. ความรวดเร็วของระบบ internet ภายนอกประเทศ สำหรับการค้นหาข้อมูลนักศึกษาและอาจารย์
9. ได้รับงบประมาณก่อสร้างน้อย

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ สำนักงานอธิการบดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|----------|-------|-------|-------|------|---|--|
| | | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | | |
| ระบบบริหารจัดการมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ | ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ | 100 | 94.31 | 94.69 | 74.76 | 80 | พัฒนาระบบบริหารจัดการของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดีเพื่อรองรับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย | ผอ.สำนักงานอธิการบดีและผอ.กองทุกกอง |
| | ผลการประเมินการประกันคุณภาพสำนักงานอธิการบดี | 3.98 | - | 4.37 | 4.45 | 3.1 | ส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสำนักงานอธิการบดี | ผอ.สำนักงานอธิการบดี, ผอ.สำนักงานคุณภาพฯ |
| | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารในการได้รับข้อมูล/ข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว | - | - | - | - | 3.51 | ส่งเสริมกระบวนการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงาน | ทุกหน่วยงาน |
| ระบบบริหารจัดการของสำนักงานอธิการบดียึดหลักธรรมาภิบาล | ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการบา ริหารตามหลักธรรมาภิบาล | - | - | - | - | 3.51 | ส่งเสริมให้คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดีบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล | ผอ.สนอ./ผอ.ทุกกอง |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|----------|----|----|----|------|--|-------------------|
| | | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | | |
| บุคลากรมีความรู้ความสามารถในตำแหน่งที่รับผิดชอบ และทักษะสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ | จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมสัมมนา และพัฒนาตนเอง) | - | - | - | - | 200 | ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมสัมมนา และพัฒนาตนเอง | ผอ.สนอ./ผอ.กจน. |
| | | | | | | | ส่งเสริม/สนับสนุน/พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถตามงานที่รับผิดชอบ | ผอ.กจน./ผอ.ทุกกอง |
| | ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน | - | - | - | - | 3.51 | ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำผลสัมฤทธิ์รายบุคคล (KPI) และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | กองการเจ้าหน้าที่ |
| ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานสำนักงาน อธิการบดีได้รับการฝึกอบรมทางด้าน ICT | | - | - | - | - | 80 | ส่งเสริม/สนับสนุน/พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT | ศูนย์ IT |

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------|---|----------|------|------|------|-----|--|-------------------------|
| | | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | | |
| | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมได้นำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน | - | - | - | - | 80 | ติดตามการใช้ความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ศูนย์ IT |
| บุคลากรมีความสุขในการทำงาน | ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร | - | 3.57 | 3.80 | 3.76 | 3.8 | สนับสนุนสวัสดิการและสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร | ผอ.กจน./ผอ.กองสวัสดิการ |
| | | | | | | | ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน | ผอ.กองอาคาร |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศ

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|----------|----|----|----|------|--|------------------------------|
| | | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | | |
| ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล | จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาใหม่และนำไปใช้งาน | - | - | - | - | 2 | พัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยให้ครอบคลุมภารกิจของสำนักงานอธิการบดี | ผอ.สนอ./ผอ. IT/ ผอ.ทุกกอง |
| | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ | - | - | - | - | 3.51 | พัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการ | ผอ. IT/ผอ.ทุก กอง |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการ

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------|--|----------|------|------|------|----|---|-----------------------|
| | | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | | |
| ระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 4.04 | 3.38 | 3.54 | 3.90 | 4 | ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านจิตบริการอย่างต่อเนื่อง | ผอ.ทุกกอง |
| | จำนวนกระบวนการที่มีการจัดทำขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 4 | 5 | 4 | - | 13 | จัดทำขั้นตอนการให้บริการ | ผอ.ศูนย์ IT/ผอ.ทุกกอง |
| | จำนวนกระบวนการที่มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ | - | - | - | - | 3 | คัดเลือกกระบวนการที่ได้รับการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ | ผอ.ทุกกอง |

แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี (Strategy Map)

เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการ และการให้บริการที่ประทับใจ



แผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 2559 | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|------------------|---------------------------|---|---|--------------|
| 1. ระบบบริหารจัดการ มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ | 1.1 ร้อยละการบรรลุ เป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการ | 80 | กองแผนงาน | 1.1.1 พัฒนาระบบบริหาร จัดการของหน่วยงาน ในสำนักงานอธิการบดีเพื่อ รองรับทิศทางการพัฒนา มหาวิทยาลัย | 1. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การทบทวนแผนกลยุทธ์และจัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงาน อธิการบดี | กองแผนงาน |
| | | | | | 2. โครงการวิพากษ์และแปลงแผนกล ยุทธ์สู่การปฏิบัติ | กองแผนงาน |
| | | | | | 3. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติ งานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องภายใน สนอ. | ศูนย์ IT |
| | 1.2 ผลการประเมิน การประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี | 3.1 | สนง.คุณภาพ | 1.1.2 ส่งเสริมการประกัน คุณภาพภายในสำนักงาน อธิการบดี | 4. โครงการประกันคุณภาพภายใน สำนักงานอธิการบดี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2559 | สนง.คุณภาพ |

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 2559 | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|------------------|---------------------------|--|--|--------------|
| | | | | | 5. โครงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ 2558 | สนง.คุณภาพ |
| | 1.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารในการได้รับข้อมูล/ข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว | 3.51 | ศูนย์ IT | 1.1.3 ส่งเสริมกระบวนการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงาน | 6. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบฐานข้อมูลการพัฒนาบุคลากร เชื่อมโยงระบบ e-Manage ระบบลงทะเบียนออนไลน์ ระบบประเมินความพึงพอใจ ระบบพัฒนาบุคลากร | ศูนย์ IT |
| 2. ระบบบริหารจัดการของสำนักงานอธิการบดี ยึดหลักธรรมาภิบาล | 1.4 ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล | 3.51 | กองกา เจ้าหน้าที่ | 1.2.1 ส่งเสริมให้คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดีบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล | | |

แผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2. การพัฒนาบุคลากร

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 2559 | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|------------------|---------------------------|--|--|-------------------|
| 1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในตำแหน่งที่รับผิดชอบ และทักษะสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 2.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมสัมมนา และพัฒนาตนเอง | 200 | กองการเจ้าหน้าที่ | 2.1.1 ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมสัมมนา และพัฒนาตนเอง | 1. โครงการจัดการความรู้และเพิ่มทักษะในการทำงานของแต่ละกลุ่มงานภายในสนอ. | กองการเจ้าหน้าที่ |
| | | | | 2.1.2 ส่งเสริม/สนับสนุน/พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถตามงานที่รับผิดชอบ | 2. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผู้บริหารและหัวหน้างานในสำนักงานอธิการบดี เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ | กองการเจ้าหน้าที่ |
| | 2.2 ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน | 3.51 | กองการเจ้าหน้าที่ | 2.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำผลสัมฤทธิ์รายบุคคล (KPI) และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | 3. โครงการจัดทำตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์รายบุคคล (KPI) และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | กองการเจ้าหน้าที่ |

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 2559 | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------|---|------------------|---------------------------|--|---|-------------------|
| | 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดีได้รับการฝึกอบรมทางด้าน ICT | 80 | ศูนย์ IT | 2.1.4 ส่งเสริม/ สนับสนุน/ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT | 4. โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมการใช้ความรู้ ทักษะด้าน ICT มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ | ศูนย์ IT |
| | 2.4 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมได้นำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน | 80 | กองการเจ้าหน้าที่ | 2.1.5 ติดตามการใช้ความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 5. ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน | ศูนย์ IT |
| 2. บุคลากรมีความสุขในการทำงาน | 2.5 ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร | 3.8 | กองการเจ้าหน้าที่ | 2.2.1 สนับสนุนสวัสดิการและสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร | 6. โครงการสร้างสุขวันศุกร์ทุกสิ้นเดือน | ศูนย์ศิลป์ |
| | | | | | 7. โครงการดำหัวผู้อาวุโสสำนักงานอธิการบดี | ศูนย์ศิลป์ |
| | | | | | 8. โครงการสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสวัสดิการของบุคลากร | กองกลาง |
| | | | | | 9. สสำรวจความพึงพอใจและความสุขในการทำงานของบุคลากรใน สนอ. | กองการเจ้าหน้าที่ |

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 2559 | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------|-----------|------------------|---------------------------|---|--|------------------------|
| | | | | 2.2.2 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ เอื้อต่อการปฏิบัติงาน | 10. โครงการหน่วยงานนำทำงาน (Healthy Work Place) | กองอาคารและ สถานที่ |

แผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศ

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 2559 | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|------------------|---------------------------|--|---|--------------|
| 1. ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล | 3.1 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาใหม่และนำไปใช้งาน | 2 | ศูนย์ IT | 3.1.1 พัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยให้ครอบคลุมภารกิจของสำนักงานอธิการบดี | 1. โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ ตามภารกิจสำนักงานอธิการบดี | ศูนย์ IT |
| | | | | | 2. โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ ตามภารกิจ 4 ด้าน | ศูนย์ IT |
| | 3.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ | 3.51 | ศูนย์ IT | 3.1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการ | 3. โครงการพัฒนาระบบให้รองรับหลายอุปกรณ์ (e-manage) | ศูนย์ IT |
| | | | | | 4. โครงการส่งเสริมการใช้งานระบบ MS Lync เพื่อการติดต่อสื่อสารในองค์กร | ศูนย์ IT |
| | | | | | 5. โครงการส่งเสริมการใช้งานระบบ Cloud Computing (KM) | ศูนย์ IT |
| | | | | | 6. โครงการจัดหาครุภัณฑ์ทดแทน | ศูนย์ IT |

แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการ

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 2559 | ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------|---|------------------|---------------------------|--|--|--------------|
| 1. ระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ | 4.1 ค่าเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 4 | ศูนย์ IT | 4.1.1 ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านจิตบริการอย่างต่อเนื่อง | 1. โครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการให้บริการของบุคลากร | กองแนะแนว |
| | | | | | 2. โครงการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ | ศูนย์ IT |
| | | | | | 3. โครงการเตรียมความพร้อมสนอ.สู่การเป็น Green office | กองอาคาร |
| | 4.2 จำนวนกระบวนการงานที่มีการจัดทำขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | 13 | กองกลาง | 4.1.2 จัดทำขั้นตอนการให้บริการ | 4. กิจกรรม: จัดทำขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน | ทุกหน่วยงาน |
| | | | | | 5. โครงการฝึกอบรมระบบสารสนเทศการให้บริการ | ศูนย์ IT |
| | 4.3 จำนวนกระบวนการงานที่มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ | 3 | ศูนย์ IT | 4.1.3 สนับสนุนการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ | 6. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการให้บริการ | ศูนย์ IT |
| | | | | | 7. กิจกรรม คัดเลือกกระบวนการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ | กองกลาง |

สรุปข้อมูลตามแผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ | จำนวนตัวชี้วัด | จำนวนโครงการ |
|-------------------------|----------------|--------------|
| 1. พัฒนาการบริหารจัดการ | 4 | 6 |
| 2. พัฒนาบุคลากร | 5 | 10 |
| 3. พัฒนาระบบสารสนเทศ | 2 | 6 |
| 4. พัฒนาการให้บริการ | 3 | 7 |
| รวมทั้งสิ้น | 14 | 29 |