



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

สำนักงานอธิการบดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2556

สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์แผนกลยุทธ์
สำนักงานอธิการบดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2556

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนตัวชี้วัด	สูงกว่าเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ไม่ได้รายงาน	ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางปรับปรุงผล การดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
1. บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะการให้บริการ	4	2	1	1	
2. การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลและเป็นสากล	8	5	1	2	
3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมใน การปฏิบัติงานและเป็นสากล	2	2			ทั้งนี้ควรพิจารณาปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดที่มี ผลการดำเนินงานเต็มในทุกปี
รวมทั้งสิ้น	14	9	2	3	

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมาย ตามแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2556

สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน						ระดับ ความสำเร็จ	หมายเหตุ / เอกสารอ้างอิง	ปัญหา/อุปสรรคในการ ดำเนินงาน
	2552	2553	2554	2555	2556				
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 : บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะการให้บริการ									
1.1	ร้อยละบุคลากรมีความรู้ความสามารถและทักษะ ภาษาต่างประเทศ	75	NA	80			สูง	ผลจากกองวิเทศสัมพันธ์	
1.2	จำนวนบุคลากรที่ได้รับตำแหน่งชำนาญการ เชี่ยวชาญ	6	0	0			ต่ำ		
1.3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกหน่วยงานใน สำนักงานอธิการบดี	3.18	4.22	3.96			สูง		
1.4	ร้อยละของผู้บริหารทุกระดับที่ได้รับรางวัล หรือ ประกาศเกียรติคุณ หรือเป็นที่ปรึกษา หรือวิทยากร หรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย		NA	NA			NA	ไม่มีข้อมูลในระบบ e-mange	
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 : การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและเป็นสากล									
2.1	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ใน แผนปฏิบัติราชการประจำปีของทุกหน่วยงานใน สำนักงานอธิการบดี	35.71	79.096	NA			สูง	เนื่องจากผลการดำเนินงาน ตามตัวบ่งชี้ของแต่ละ หน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการ ดำเนินงานอยู่ระหว่าง ดำเนินการ	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน						ระดับความสำเร็จ	หมายเหตุ / เอกสารอ้างอิง	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
	2552	2553	2554	2555	2556				
2.2	ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานอธิการบดี	5	5	5			คงที่		
2.3	ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด	93.91	100						
2.4	ร้อยละของกองทุน สนอ.ที่เพิ่มขึ้น		6.3	17.81			สูง		
2.5	จำนวนกฎ ระเบียบข้อบังคับที่ได้รับการปรับปรุง		7	2			ต่ำ	1.ปรับปรุงระเบียบ จำนวน 1 ฉบับ 2.ปรับปรุงข้อบังคับ จำนวน 1 ฉบับ	
2.6	ร้อยละของข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุง		25	NA			NA	ไม่ได้มีการจัดเก็บข้อมูล	
2.7	ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของ สนอ.		84.8	NA			NA	รอผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของ สนอ. จากกองการเจ้าหน้าที่	
2.8	จำนวนหน่วยงานในสนอ.ได้รับการประเมินและมีการนำผลการประเมินไปพัฒนา	14	14	13			คงที่	หน่วยงานนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาทุกหน่วยงาน	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน						ระดับ ความสำเร็จ	หมายเหตุ / เอกสารอ้างอิง	ปัญหา/อุปสรรคในการ ดำเนินงาน
	2552	2553	2554	2555	2556				
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 : การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและเป็นสากล									
3.1	จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารและการให้บริการ		2	5			สูง	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan) 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ 4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ 5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่ 	
3.2	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับดีขึ้น	61.8	64	80			สูง		