



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

กองแผนงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2556

สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์แผนกลยุทธ์

กองแผนงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2556

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนตัวชี้วัด	สูงกว่าเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางปรับปรุงผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
1 . การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	4	4	-	นับรวมตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานคงที่ เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายเต็มในทุกปี
2. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ	1	1	-	
รวมทั้งสิ้น	5	5	-	

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมาย ตามแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2556

สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน						ระดับ ความสำเร็จ	หมายเหตุ / เอกสารอ้างอิง	ปัญหา/อุปสรรคในการ ดำเนินงาน
	2552	2553	2554	2555	2556				
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 : การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ									
1.1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	75.75	80	84.8			สูง		
1.2	จำนวนระบบฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	2	2	2			คงที่	เนื่องจากมีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายทุกปี	
1.3	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ	75	82.25	86.4			สูง		
1.4	จำนวนแนวปฏิบัติที่ดีด้านนโยบายและแผนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4	4	6			สูง		
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 : บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ									
2.1	ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านงานนโยบายและแผนเพิ่มขึ้น	-	75	77			สูง	ไม่มีการตั้งค่าเป้าหมายตัวชี้วัดนี้ในปี 2552	