

## ระดับปริญญาตรี : คณะศิลปศาสตร์

ผลการสำรวจพบว่านักศึกษาชั้นปีสุดท้าย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาด้านอาจารย์ผู้สอนในภาพรวมของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.79 ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.54 ด้านกิจกรรม/โครงการด้านวิชาการ เพื่อให้นักศึกษาเป็นไปตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.46 ด้านผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.39 ด้านการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.35 ด้านเนื้อหาที่เปิดสอนของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.32 ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านคุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านโครงสร้างของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.07 และด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนต่อการจัดการเรียนสอนของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.04 ดังรายละเอียดตารางที่ 42

**ตารางที่ 42** แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ คณะศิลปศาสตร์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 4 ปี

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.	แปลผล (N=28)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	0.00	42.86	42.86	14.29	0.00	3.29	0.71	ปานกลาง
2. โครงสร้างของหลักสูตร	0.00	17.86	71.43	10.71	0.00	3.07	0.54	ปานกลาง
3. เนื้อหาที่เปิดสอนของหลักสูตร	0.00	42.86	46.43	10.71	0.00	3.32	0.67	ปานกลาง
4. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษา	7.14	32.14	42.86	17.86	0.00	3.29	0.85	ปานกลาง
5. ด้านอาจารย์ผู้สอนในภาพรวมของหลักสูตร	15.00	55.00	24.29	5.71	0.00	3.79	0.77	มาก
– อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	14.29	64.29	17.86	3.57	0.00	3.89	0.69	มาก
– อาจารย์สอนเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	10.71	50.00	35.71	3.57	0.00	3.68	0.72	มาก
– อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	17.86	57.14	14.29	10.71	0.00	3.82	0.86	มาก
– อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	14.29	53.57	21.43	10.71	0.00	3.71	0.85	มาก
– อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรมและจิตสำนึกในความเป็นครู	17.86	50.00	32.14	0.00	0.00	3.86	0.71	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.	แปลผล (N=28)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	46.43	28.57	21.43	3.57	0.00	4.18	0.90	มาก
7. การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนต่อการจัดการเรียนสอนของหลักสูตร	7.14	14.29	53.57	25.00	0.00	3.04	0.84	ปานกลาง
8. การจัดการเรียนการสอน	9.52	33.33	40.48	16.07	0.60	3.35	0.89	ปานกลาง
- การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	7.14	28.57	60.71	3.57	0.00	3.39	0.69	ปานกลาง
- การใช้สื่อประกอบการสอน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	7.14	25.00	50.00	14.29	3.57	3.18	0.90	ปานกลาง
- วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดสร้างสรรค์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	10.71	32.14	39.29	17.86	0.00	3.36	0.91	ปานกลาง
- มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	10.71	42.86	32.14	14.29	0.00	3.50	0.88	มาก
- มีการบูรณาการงานวิจัย/ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม/การบริการวิชาการ ร่วมกับการเรียนการสอน	10.71	35.71	35.71	17.86	0.00	3.39	0.92	ปานกลาง
- มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอน	10.71	35.71	25.00	28.57	0.00	3.29	1.01	ปานกลาง
9. กิจกรรม/โครงการด้านวิชาการเพื่อให้นักศึกษาเป็นไปตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	14.29	28.57	46.43	10.71	0.00	3.46	0.88	ปานกลาง
10. การวัดและประเมินผลการศึกษา	10.71	39.29	42.86	7.14	0.00	3.54	0.79	มาก
11. ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร	12.50	25.00	51.79	10.71	0.00	3.39	0.85	ปานกลาง
- บัณฑิตมีความรู้พื้นฐานเพียงพอที่จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	14.29	17.86	53.57	14.29	0.00	3.32	0.90	ปานกลาง
- บัณฑิตมีความรู้ความสามารถและทักษะในการประกอบอาชีพ	10.71	32.14	50.00	7.14	0.00	3.46	0.79	ปานกลาง
12. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรโดยรวม	10.71	32.14	39.29	17.86	0.00	3.36	0.91	ปานกลาง

ผลการสำรวจพบว่านักศึกษาชั้นปีสุดท้าย **หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์บูรณาการ หลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53** เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.49 รองลงมาด้านอาจารย์ผู้สอนในภาพรวมของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.23 ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านกิจกรรม/โครงการด้านวิชาการ เพื่อให้ให้นักศึกษาเป็นไปตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.63 ด้านการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.54 ด้านคุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษามีค่าเฉลี่ย 3.49 ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.49 ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.44 ด้านโครงสร้างของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.28 และด้านเนื้อหาที่เปิดสอนของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.26 ดังรายละเอียดตารางที่ 43

**ตารางที่ 43** แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ คณะศิลปศาสตร์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์บูรณาการ 4 ปี

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.	แปลผล (N=43)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	2.33	41.86	53.49	2.33	0.00	3.44	0.59	ปานกลาง
2. โครงสร้างของหลักสูตร	2.33	37.21	46.51	13.95	0.00	3.28	0.73	ปานกลาง
3. เนื้อหาที่เปิดสอนของหลักสูตร	2.33	34.88	48.84	13.95	0.00	3.26	0.73	ปานกลาง
4. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษ	4.65	39.53	55.81	0.00	0.00	3.49	0.59	ปานกลาง
5. ด้านอาจารย์ผู้สอนในภาพรวมของหลักสูตร	37.21	49.30	13.02	0.47	0.00	4.23	0.68	มาก
- อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	41.86	51.16	6.98	0.00	0.00	4.35	0.61	มาก
- อาจารย์สอนเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	30.23	46.51	23.26	0.00	0.00	4.07	0.74	มาก
- อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	32.56	55.81	11.63	0.00	0.00	4.21	0.64	มาก
- อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	37.21	51.16	9.30	2.33	0.00	4.23	0.72	มาก
- อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรมและจิตสำนึกในความเป็นครู	44.19	41.86	13.95	0.00	0.00	4.30	0.71	มาก
6. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	55.81	37.21	6.98	0.00	0.00	4.49	0.63	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.	แปลผล (N=43)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
7. การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนต่อการจัดการเรียนสอนของหลักสูตร	6.98	48.84	30.23	13.95	0.00	3.49	0.83	ปานกลาง
8. การจัดการเรียนการสอน	5.81	50.00	37.21	6.20	0.78	3.54	0.72	มาก
- การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	2.33	60.47	34.88	2.33	0.00	3.63	0.58	มาก
- การใช้สื่อประกอบการสอน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	2.33	41.86	39.53	13.95	2.33	3.28	0.83	ปานกลาง
- วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	9.30	53.49	34.88	2.33	0.00	3.70	0.67	มาก
- มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	2.33	41.86	46.51	9.30	0.00	3.37	0.69	ปานกลาง
- มีการบูรณาการงานวิจัย/ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม/การบริการวิชาการ ร่วมกับการเรียนการสอน	6.98	55.81	34.88	2.33	0.00	3.67	0.64	มาก
- มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอน	11.63	46.51	32.56	6.98	2.33	3.58	0.88	มาก
9. กิจกรรม/โครงการด้านวิชาการเพื่อให้นักศึกษาเป็นไปตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	13.95	34.88	51.16	0.00	0.00	3.63	0.72	มาก
10. การวัดและประเมินผลการศึกษา	18.60	44.19	37.21	0.00	0.00	3.81	0.73	มาก
11. ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร	6.98	60.47	27.91	4.65	0.00	3.70	0.67	มาก
- บัณฑิตมีความรู้พื้นฐานเพียงพอที่จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	6.98	58.14	27.91	6.98	0.00	3.65	0.72	มาก
- บัณฑิตมีความรู้ความสามารถและทักษะในการประกอบอาชีพ	6.98	62.79	27.91	2.33	0.00	3.74	0.62	มาก
12. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรโดยรวม	6.98	44.19	44.19	4.65	0.00	3.53	0.70	มาก