



งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน

คู่มือ



การใช้ระบบการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ปีการศึกษา

2565

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

คู่มือ

การใช้ระบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ปีการศึกษา 2565

จัดทำโดย

งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน

คำนำ

คู่มือรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา และนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย การปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถ ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ และทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลง

งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ แก่ผู้บริหาร ผู้ที่สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามสมควร หากท่านมีข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น อันจะเป็นประโยชน์ ต่อการจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต ในครั้งต่อไป กรุณาแจ้งงานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน ด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน

กันยายน 2567

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

จากการประกาศใช้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 ว่าด้วย มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรา 47 ทำให้ต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประกันคุณภาพภายนอกนั้น กำหนดให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก ทำการประเมินการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา จากสาระโดยสรุปในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ดังกล่าวได้ส่งผลต่อการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาอย่างมาก ในประเด็นที่สำคัญคือ

1. สถาบันอุดมศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น

2. ระบบประกันคุณภาพ ต้องมีทั้ง 2 ระบบ คือ

- 2.1 ระบบประกันคุณภาพภายใน โดยกำหนดให้การประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น

- 2.2 ระบบประกันคุณภาพภายนอก โดยสถาบันอุดมศึกษา ต้องให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา รวมถึงการที่ต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นผลจากการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งรายงานประจำปีนี้ต้องเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยต่อสาธารณชนและถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมิน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จึงได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 46 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ทำให้มหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องดำเนินการศึกษาและสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2561 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาและนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย การปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลง

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้
2. เพื่อวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในด้านจุดเด่น จุดด้อย และคุณลักษณะที่เพิ่มเติมที่ผู้ประกอบการต้องการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งความคิดเห็นของผู้ประกอบการหรือนายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับจุดเด่นสำคัญของบัณฑิต จุดด้อยที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต คุณลักษณะที่คาดหวังจากบัณฑิตและข้อเสนอแนะอื่น ๆ
2. ได้ข้อมูลเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางประกอบการกำหนดนโยบายด้านการปรับปรุงและการพัฒนาหลักสูตร
3. ได้ข้อมูลเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย การปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตการสำรวจ

ข้อมูลเพื่อดำเนินการสำรวจ ได้แก่

1. ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และปริญญาเอก
ใช้ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต (www.survey.mju.ac.th) จำแนกดังนี้
 - 1.1 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ
 - 1.2 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะเศรษฐศาสตร์
 - 1.3 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะพัฒนาการท่องเที่ยว
 - 1.4 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะผลิตกรรมการเกษตร
 - 1.5 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ
 - 1.6 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร
 - 1.7 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์

- 1.8 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่เฉลิมพระเกียรติ
- 1.9 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
- 1.10 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบสิ่งแวดล้อม
- 1.11 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี
- 1.12 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์
- 1.13 ผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตวิทยาลัยบริหารศาสตร์

2 ประเภทหน่วยงานของผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกดังนี้

- 2.1 หน่วยงานราชการ
- 2.2 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
- 2.3 หน่วยงานเอกชน
- 2.4 หน่วยงานอื่น ๆ (ให้ระบุ)

3. คุณลักษณะของบัณฑิต ปีการศึกษา 2561 โดยสำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบ กำหนดไว้ดังนี้

- 3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 3.2 ด้านความรู้ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 3.3 ด้านทักษะทางปัญญา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 3.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5 องค์ประกอบ
- 3.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5 องค์ประกอบ

4. ความคิดเห็นของผู้ประกอบการหรือนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา สำหรับคำถามปลายเปิด ประกอบด้วยประเด็นต่อไปนี้

- 4.1 จุดที่ควรปรับปรุง
- 4.2 จุดเด่นของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้
- 4.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆเพื่อส่งเสริมคุณภาพบัณฑิต

คำจำกัดความที่ใช้ในการสำรวจ

1. ผู้ประกอบการ หมายถึง เจ้าของกิจการ นายจ้างและหรือผู้บังคับบัญชาที่ควบคุมดูแลการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการทุกประเภท
2. คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุโดยเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่สถาบันกำหนดครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน คือ
 - 2.1 ด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - 2.2 ด้านความรู้
 - 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา
 - 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - 2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีดำเนินการสำรวจ

1. กลุ่มตัวอย่าง เป็นบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่มีทำงาน
 2. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ เป็นแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา
 - ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตตามคุณลักษณะและองค์ประกอบของแต่ละคุณลักษณะ ดังนี้
 - 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
 - 2) ด้านความรู้ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
 - 3) ด้านทักษะทางปัญญา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
 - 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5 องค์ประกอบ
 - 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5 องค์ประกอบ
- โดยระดับความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ
- | | |
|---|------------------------------------|
| 5 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

และให้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด รวมถึง ให้ข้อคิดเห็นใน 4 ประเด็น ได้แก่

- 1) จุดเด่นสำคัญของบัณฑิต
- 2) จุดด้อยที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต
- 3) คุณลักษณะที่คาดหวังจากบัณฑิต
- 4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บและรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากระบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดย นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ประเมินผ่านระบบโดยการจัดส่งหนังสือของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ขอความ อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม พร้อมกับแนบแบบสอบถาม ระดับปริญญาตรี โทและเอก ใช้ข้อมูลจากระบบ ฐานข้อมูลภาวการณ์ปฏิบัติงานของบัณฑิต (www.survey.mju.ac.th)

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้วิธีวิเคราะห์เชิงบรรยายและเชิงปริมาณ ด้วย การใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

1. แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
2. ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยทำเป็นราย องค์ประกอบของแต่ละคุณลักษณะและรวมทุกคุณลักษณะ ด้วยการนำเสนอในรูปตาราง กำหนดเกณฑ์ ค่าเฉลี่ย ในความหมายของการประเมินค่า ดังนี้

4.21	-	5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
3.41	-	4.20	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ มาก
2.61	-	3.40	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
1.81	-	2.60	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ น้อย
1.00	-	1.80	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

3. ข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ด้วยการเรียงลำดับจาก มากไปหาน้อย

ขั้นตอนการเข้าระบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสำหรับผู้ประกอบการ

1. กองแผนงานจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจไปยังผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการสามารถเลือกวิธีเข้าระบบประเมินได้ 2 วิธี

1.1 ผู้ประกอบการสแกน QR Code ที่จัดส่งให้

The screenshot shows the 'Stakeholders มหาวิทยาลัยแม่โจ้' page. It features a table with columns: ลำดับ (Order), รหัส บค. (B.C. Code), ชื่อ-สกุล (Name-Surname), ตำแหน่งงาน (Job Title), เบอร์โทร (Phone), หมู่ที่ (Village), จำนวน/แถว (Count/Row), อำเภอ/เขต (District/City), จังหวัด (Province), รหัสไปรษณีย์ (Postal Code), เบอร์ (Number), e-Mail, and QR-Code. Three rows of stakeholders are listed, each with a corresponding QR code and a URL for the survey: https://sth.mju.ac.th/Questionnaire_Boss.aspx?vid=6206105014, https://sth.mju.ac.th/Questionnaire_Boss.aspx?vid=6006105350, and https://sth.mju.ac.th/Questionnaire_Boss.aspx?vid=6306105002.

1.2 ผู้ประกอบการเข้าตอบแบบสำรวจผ่าน URL ที่จัดส่งให้

The screenshot shows the survey form titled 'แบบประเมินความพึงพอใจของผู้นับถือในการดำเนินงานของ ศูนย์ วิจัยด้านดี จุลินทรีย์ พืชผักสวนครัวทั่วไป ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยแม่โจ้'. The form includes a header with the university name and a main content area with a list of questions. The questions are numbered 1 through 13, with sub-questions 1.1 through 1.3. Each question has a scale from 1 to 5. The form also includes a section for 'ข้อมูลส่วนตัว' (Personal Information) with fields for 'ประเภทของหน่วยงาน' (Type of Organization), 'ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสำรวจ' (Surveyor's Position), and 'ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน' (Duration of work in your organization).

← → 🔄 sth.mju.ac.th/Questionnaire_Boss.aspx?VID=6209101312

📧 ระบบสารสนเทศเพื่อการ... 📧 เก็บใหม่ 📧 งานวิจัยสถาบันและสาร... 📧 Inbox (11,997) - ma... 📶 Bitkub แพลตฟอร์มเทรด... 📄 Adobe Acrobat



4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1. มีจิตสำนึกต่อภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

4.2. มีความสามารถในการปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

4.3. มีความเป็นผู้นำ ช่วยเหลือผู้อื่นและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1. มีความสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีทางภาษาและรูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสม

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

5.2. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมข้อมูล ติดต่อสื่อสาร จัดการและนำเสนอข้อมูลได้

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

5.3. มีความสามารถนำเทคนิคทางสถิติ และทางคณิตศาสตร์พื้นฐานมาใช้ในการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์และนำเสนอประเด็นต่าง ๆ ได้

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

การประเมินคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาด้านผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)

1. มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตบริการ ความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

2. มีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่และปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ที่ไม่เปลี่ยนแปลง

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

3. มีความรู้และเข้าใจความสัมพันธ์ของหลักการ แนวคิด และทักษะต่างๆเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

4. สามารถนำเอาหลักการ แนวคิด และทักษะต่างๆ ไปออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

5. สามารถประยุกต์หลักการ แนวคิด และทักษะต่างๆเพื่อใช้ในการแสวงหาองค์ความรู้บนพื้นฐานของความรู้ทางวัฒนธรรมและบริบทของพื้นที่

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

6. สามารถกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. จุดเด่น

จุดเด่น เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้

2. จุดที่ควรปรับปรุง

จุดที่ควรปรับปรุง เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพบัณฑิต

ข้อเสนอแนะอื่นๆเพื่อส่งเสริมคุณภาพบัณฑิต

2. ขั้นตอนการเข้าระบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสำหรับเจ้าหน้าที่ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อติดตามผู้กรอกให้ได้ตามเป้าหมาย

2.1. เข้าที่เว็บกองแผนงาน หรือ url ดังนี้ <http://planning.mju.ac.th/>



2.3. กรอกรหัสที่กองแผนงานจัดส่งให้เพื่อเข้าระบบ

The login page features a green background with the MJU logo. The login form includes a 'Username' field, a 'Password' field, and a 'ลงชื่อเข้าใช้ระบบ' (Login) button. Below the login form, there are four sections: 'ตรวจสอบ/สถิติ' (Check/Statistics), 'ข้อแนะนำ' (Recommendation), 'พัฒนาร่วมกัน' (Develop Together), and 'ติดต่อสอบถาม' (Contact Us). The 'ข้อแนะนำ' section contains a list of recommendations for users.

2.4.เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วให้คลิกตรงติดตามการประเมินผู้ใช้งานติด

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถดูรายชื่อผู้ยังไม่กรอกแบบสำรวจฯ และสามารถติดตามผู้ใช้งานติดเข้า
มากรอกแบบสำรวจฯให้ได้ตามเป้าหมาย



การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้					
บัณฑิตเรียนปริญญาตรี ปีการศึกษา 2565					
*คลิกจำนวนรายการ					
คลิกจำนวนตามกลุ่ม					
ทั้งหมด ทั้งหมด ทั้งหมด					
ค้นหา					
จำนวนบัณฑิตที่ใช้งานผ่านแบบสอบถาม ปีการศึกษา 2565					
คณะ	จำนวน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวนยังไม่ตอบ	
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	259	57	22.01	202	
คณะศิลปกรรมศาสตร์	68	12	17.65	56	
คณะวิทยาศาสตร์	72	14	19.44	58	
คณะเกษตรศาสตร์	65	24	36.92	41	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	52	13	25.00	39	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	73	15	20.55	58	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	21	3	14.29	18	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	123	23	18.70	100	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	60	12	20.00	48	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	75	35	46.67	40	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	80	22	27.50	58	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	314	59	18.79	255	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	46	30	65.22	16	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	79	15	18.99	64	
วิทยาลัยพัฒนศาสตร์	79	15	18.99	64	
รวม	1,466	349	23.81	1,117	
ตอนที่ 2 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)					
ค่าเฉลี่ยรวม 4.36					
(จำนวนผู้ตอบ 349 คน)					

(TQF)