



**แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี พ.ศ. 2567**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. ข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

1.1 ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

1.2 คณะ .....

1.3 หลักสูตร ..... ☐ 2 ปี ☐ 4 ปี ☐ 5 ปี

1.4 สาขาวิชา .....

1.5 ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา .....ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร**

คำชี้แจง ข้อคำถามตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร แบ่งออกเป็นข้อคำถามปลายปิดและ ข้อคำถามปลายเปิด ดังนี้

**1. ข้อคำถามปลายปิด แบ่งออกเป็น**

1.1 ข้อคำถามแบบให้เลือกระหว่างระดับความสำคัญระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร โดยข้อคำถามที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดให้อยู่ในระดับแรก และพึงพอใจน้อยที่สุดให้เลือกไว้ลำดับสุดท้าย

1.2 ข้อคำถามแบบให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อ  
คุณภาพหลักสูตร

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับน้อยที่สุด

2. ข้อคำถามปลายเปิด เป็นข้อคำถามที่เปิดอิสระทางความคิดให้ท่านแสดงออกในความคิดเห็นในข้อ  
คำถามนั้น ๆ อย่างเต็มที่ ไม่มีข้อจำกัดใด ๆ

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | รูปแบบการตอบ                                                                                                                                                         |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| ELOs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                      |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |
| <p>1. Rank the ELOs according to how much you feel you learned (ให้นักศึกษาเรียงลำดับ ELOs ที่นักศึกษาารู้สึกว่าได้เรียนรู้มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด) ระบบจะดึง PLO ของแต่ละหลักสูตรมาแสดง</p> <p><u>ตัวอย่าง</u> PLO หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ</p> <p>1. ...PLO 1... มีจริยธรรมคุณธรรมในการประกอบวิชาชีพ อันเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเพื่อสอดคล้องกับการเข้าสู่การใช้นโยบายประเทศไทย</p> <p>2. ...PLO 2... มีความรู้ความเข้าใจในงานด้านระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ด้านระบบงานธุรกิจ ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติ</p> <p>3. ...PLO 3... สามารถนำวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานในองค์กรธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเป็นผู้นำวิชาชีพ</p> <p>4. ...PLO 4... มีความสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมโลกโดยยึดหลักการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>5. ... PLO 5... มีความพร้อมที่จะนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> | <p>PLOs 1..... ลำดับ (.....)</p> <p>PLOs 2..... ลำดับ (.....)</p> <p>PLOs 3..... ลำดับ (.....)</p> <p>PLOs 4..... ลำดับ (.....)</p> <p>PLOs 5..... ลำดับ (.....)</p> |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |
| <p>2. The ELOs are clear</p> <p>(นักศึกษาคิดว่า ELOs ของหลักสูตรมีความชัดเจนในระดับใด)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <table><tr><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>                                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |  |  |  |  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                                                                                                                                                    | 3 | 2 | 1 |   |   |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                               | รูปแบบการตอบ                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Curriculum (หลักสูตร)</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                        |
| 1. Throughout my study at MJU, the workload per semester was appropriate for my learning<br>(ตลอดการศึกษาที่ ม.แม่โจ้ นักศึกษาคิดว่าจำนวนวิชาและงานในแต่ละวิชาในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสม ระดับใด)                                                                                 | <div>5    4    3    2    1</div> <div> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> |
| 2. The courses are logically sequenced<br>(รายวิชาแต่ละวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกัน ระดับใด)                                                                                                                                                                                        | <div>5    4    3    2    1</div> <div> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> |
| 3. Compared to first year, do you think you have the necessary knowledge and skills that will be necessary for your future increases?<br>(เมื่อเปรียบเทียบกับตอนที่นักศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาคิดว่านักศึกษามีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคตเพิ่มขึ้นหรือไม่ ระดับใด) | <div>5    4    3    2    1</div> <div> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> |
| 4. What are the strengths of the programme?<br>(อะไรคือจุดแข็งของหลักสูตรที่นักศึกษาเรียนอยู่)                                                                                                                                                                                         | .....คำถามปลายเปิด.....                                                                                                                                |
| 5. What knowledge and skills do you think the programme needs to add?<br>(นักศึกษาคิดว่าความรู้และทักษะใดที่ทางหลักสูตรควรจะต้องเพิ่มเติมให้แก่ นักศึกษา)                                                                                                                              | .....คำถามปลายเปิด.....                                                                                                                                |
| 6. The professor explained all the class regulations and the course syllabus (MK3)<br>(อาจารย์ได้มีการอธิบายแผนการสอน หรือ มคอ.3 และกฎระเบียบของรายวิชาให้นักศึกษาทราบ)                                                                                                                | <input type="checkbox"/> ได้อธิบาย (explain)<br><input type="checkbox"/> ไม่ได้อธิบาย (not explain)                                                    |
| 7. Recommendations to the curriculum<br>(ข้อเสนอแนะสำหรับหลักสูตร)                                                                                                                                                                                                                     | .....คำถามปลายเปิด.....                                                                                                                                |
| <b>Assessment (วิธีการวัดประเมินผล)</b>                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                        |
| 1. All professors explained in detail the types of assessments used in class (ผู้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้มีการอธิบายวิธีประเมินผล ที่ใช้ในแต่ละรายวิชาในห้องเรียน มากน้อยในระดับใด)                                                                                                  | <div>5    4    3    2    1</div> <div> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> |
| 2. All professors explained in detail the rubrics used in class<br>(อาจารย์ผู้สอนทุกท่านได้อธิบายเกณฑ์การให้คะแนนในห้องเรียน มากน้อยในระดับใด)                                                                                                                                         | <div>5    4    3    2    1</div> <div> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> |

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                           | รูปแบบการตอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. The professors provided prompt feedback on student assessment<br>(อาจารย์ผู้สอนให้ข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำในงานที่ได้มอบหมายให้นักศึกษาทำ มากน้อยในระดับใด)                                                                                                        | <div>5      4      3      2      1</div> <div> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4. The appeal process is accessible and transparent<br>(กระบวนการอุทธรณ์ในการขอดูคะแนนรายวิชาสามารถทำได้อย่างสะดวกและมีความโปร่งใส)                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> ใช่ (Yes) <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ (No)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5. All professors informed me the grades of every assignment before the semester ends (อาจารย์ทุกคนได้มีการแจ้งคะแนนในงานทุกชิ้นที่ให้ทำก่อนที่จะสิ้นสุดภาคการศึกษา)                                                                                               | <input type="checkbox"/> ใช่ (Yes) <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ (No)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. What are the most common types of assessment used in the programme?<br>(การวัดผลแบบไหนที่อาจารย์ในหลักสูตรมักนำมาใช้ในการวัดประเมินผลการศึกษา)<br><b>**สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ</b><br>(Please answer by using the tick boxes-one tick for each question) | <div> <input type="checkbox"/> <b>Criteria-Based Assessment</b><br/>           ประเมินแบบอิงเกณฑ์ (การเปรียบเทียบความสามารถของนักศึกษาแต่ละคนกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้)         </div> <div> <input type="checkbox"/> <b>Group Assessment</b> ประเมินแบบอิงกลุ่ม(การเปรียบเทียบคะแนนนักศึกษาจากแบบทดสอบชุดเดียวกัน เพื่อจัดลำดับลำดับในกลุ่ม)         </div> <div> <input type="checkbox"/> <b>การสังเกตพฤติกรรม Observing behavior</b><br/>           (การรวบรวมข้อมูลด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาโดยการสังเกตแล้วนำมาประเมินผล)         </div> <div> <input type="checkbox"/> <b>Job submission</b> การส่งงาน<br/>           (การส่งงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์)         </div> <div> <input type="checkbox"/> <b>Other</b> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....         </div> |
| <b>Teaching and learning (การเรียนการสอน)</b>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1. The professor explained in detail the types of teaching and learning used in class<br>(อาจารย์ได้มีการอธิบายรายละเอียดในวิธีเรียนการสอนที่จะใช้ในชั้นเรียน)                                                                                                     | <input type="checkbox"/> ใช่ (Yes) <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ (No)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                    | รูปแบบการตอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>2. What are the most common types of teaching and learning used in the programme?</p> <p>(การเรียนรู้การสอนแบบไหนที่อาจารย์ในหลักสูตรมักนำมาใช้ในชั้นเรียน)</p> <p><b>**สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ</b></p> <p>(Please answer by using the tick boxes-one tick for each question)</p> | <p><input type="checkbox"/> <b>Lecture</b> การบรรยาย</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Practice</b> การฝึกปฏิบัติจริง (การแก้ไขปัญหา เปรียบเทียบระดมสมอง ร่วมกันวิจารณ์ แล้วนำไปปฏิบัติ)</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Use of case studies</b> การใช้กรณีศึกษา (ศึกษาเรื่องที่สมมติขึ้นจากความเป็นจริง ตอบคำถามและหาเหตุผลเพื่อนำมาอภิปราย)</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Project Base</b> (การใช้โครงงานเป็นฐานในการจัดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้เรียนเหมือนกับการทำงานในชีวิตจริงอย่างมีระบบ)</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p> |  |  |  |  |  |
| <b>Programme activities (กิจกรรมหลักสูตร)</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
| 1. Choose which activities and workshops that you participated (กิจกรรมหลักสูตรใดบ้างที่นักศึกษาเข้าร่วม)                                                                                                                                                                                   | .....คำถามปลายเปิด.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |
| 2. The activities and workshops are related to your major? (กิจกรรมและการอบรมที่จัดมีความเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาเอกของท่านมากระดับใด)                                                                                                                                                         | <div>5      4      3      2      1</div> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
| 3. The activities and workshops can help you get a job? (กิจกรรมและการอบรมที่จัดช่วยให้ท่านได้งานทำ มากน้อยในระดับใด)                                                                                                                                                                       | <div>5      4      3      2      1</div> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
| 4. What other extracurricular activities would you recommend the programme to have? (นักศึกษาคิดว่าหลักสูตรควรเพิ่มกิจกรรมใด ให้แก่นักศึกษาบ้าง)                                                                                                                                            | .....คำถามปลายเปิด.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน