

การปรับปรุงข้อคำถามและระบบฐานข้อมูลความพึงพอใจผู้ใชบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2568 (สำรวจปีงบประมาณ 2570)

ที่มาและหลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยมีพันธกิจสำคัญในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ และมีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต การเปลี่ยนแปลงของสังคม และตลาดงาน การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต จึงเป็นกลไกสำคัญในการสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตหลังจากเข้าสู่ระบบการทำงาน รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาทักษะและสมรรถนะของผู้สอน และผู้เรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง และมีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินเพื่อใช้ประกอบการรายงานและการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า ข้อคำถามและระบบฐานข้อมูล ควรต้องปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการปรับโครงสร้างและข้อคำถามให้มีความชัดเจน ลดความซ้ำซ้อน รวมถึงปรับปรุงแบบการตอบให้มีความสะดวก ลดระยะเวลาในการตอบคำถาม ประกอบกับเพื่อให้สามารถจัดเก็บ ติดตามและเปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละช่วงเวลา รวมทั้งนำเสนอข้อมูลในระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร/สาขาวิชาได้อย่างเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 4/2569 เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2569 มีมติให้กองแผนงานบรรจุทักษะผู้ประกอบการในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประกอบกับการเข้ามามีบทบาทของ AI ซึ่งเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาประกอบการทบทวนและปรับปรุงข้อคำถาม เพื่อให้การสำรวจสามารถสะท้อนทักษะและสมรรถนะของบัณฑิตได้ครอบคลุมและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย สังคม และประเทศ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุงข้อคำถามการสำรวจความพึงพอใจผู้ใชบัณฑิตให้มีความชัดเจน กระชับ ลดภาระและระยะเวลาในการตอบแบบสอบถาม
2. เพื่อปรับปรุงระบบฐานข้อมูลความพึงพอใจผู้ใชบัณฑิตให้สามารถจัดเก็บ วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ และรองรับการนำข้อมูลไปใช้ในระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร/สาขาวิชา
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลสารสนเทศความพึงพอใจผู้ใชบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร การพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาทักษะและสมรรถนะของบัณฑิต

ข้อคำถามแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต

ประจำปีการศึกษา 2568

1. ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 ตำแหน่งผู้ตอบแบบประเมิน

- ☐ ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ
- ☐ รองผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ
- ☐ หัวหน้าฝ่าย/แผนก/งาน
- ☐ ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิต
- ☐ เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.2 ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานในองค์กร

- ☐ น้อยกว่า 3 เดือน
- ☐ 3 เดือน - 6 เดือน
- ☐ 6 เดือน - 1 ปี
- ☐ 1 ปีขึ้นไป

1.3 เหตุผลในการพิจารณารับเข้าทำงาน

- ☐ ชื่อเสียงของสถานศึกษา
- ☐ พอใจในเกรดเฉลี่ยที่จบ
- ☐ มีความชำนาญ/มีประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริง
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

2. การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ

-ไม่มีการปรับเปลี่ยน-

3. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 จุดเด่นของบัณฑิต (เลือกได้ไม่เกิน 4 ข้อ)

- ☐ ความรู้และทักษะวิชาการ/วิชาชีพ
- ☐ ความรับผิดชอบ วินัย และความมุ่งมั่น
- ☐ การเรียนรู้ การปรับตัว และการพัฒนาตนเอง
- ☐ การสื่อสาร มนุษยสัมพันธ์ และการทำงานเป็นทีม
- ☐ ทักษะคิด ความกระตือรือร้น และความคิดริเริ่ม
- ☐ คุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์
- ☐ เทคโนโลยีดิจิทัล และ AI
- ☐ อื่น ๆ _____

3.2 จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต (เลือกได้ไม่เกิน 4 ข้อ)

- ☐ การสื่อสาร การนำเสนอ และการแสดงความคิดเห็น
- ☐ ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศ
- ☐ ทักษะเฉพาะทาง/วิชาชีพ และการประยุกต์ใช้
- ☐ ประสบการณ์และการปรับตัวในการทำงาน
- ☐ การคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา
- ☐ ความรอบคอบ การบริหารเวลา และการจัดลำดับงาน
- ☐ การทำงานร่วมกับผู้อื่นและความกระตือรือร้น
- ☐ ไม่มีประเด็นที่ควรปรับปรุง / พึงพอใจแล้ว
- ☐ เทคโนโลยีดิจิทัล และ AI
- ☐ อื่น ๆ _____

4. หากองค์กรของท่านมีตำแหน่งงานที่เหมาะสมในอนาคต ท่านสนใจรับบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้เข้าทำงานเพียงใด

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
☐	☐	☐	☐

5. การประเมินทักษะความเป็นผู้ประกอบการของบัณฑิต

โปรดประเมินระดับทักษะความเป็นผู้ประกอบการของบัณฑิตตามประสบการณ์ที่ท่านได้ร่วมงาน

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ความคิดริเริ่มและการมองหาโอกาส	☐	☐	☐	☐
ความเชื่อมั่น การตัดสินใจ และการลงมือทำ	☐	☐	☐	☐
การเรียนรู้และมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ	☐	☐	☐	☐
การคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และบริหารความเสี่ยง	☐	☐	☐	☐
การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากร	☐	☐	☐	☐
การสร้างเครือข่ายและการทำงานร่วมกับผู้อื่น	☐	☐	☐	☐
ความรับผิดชอบและจริยธรรม	☐	☐	☐	☐